

INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY

VE SMYSLU UST. § 1811 ODS. 2 A § 1820 ODS. 1 ZÁK. Č. 89/2012 SB., OBČANSKÉHO
ZÁKONÍKU (DÁLE JEN „OZ“)

www.koutna-nemovitosti.cz

(dále jen „Informace“)

KLIENT

Jméno a příjmení / název:

dat.nat./IČ:

bytem/sídlem:

tel:

e-mail:

dále jen „Klient“

PODNIKATEL

Milada KOUTNÁ

IČ 740 81 705

Podříčí 107, 74401 Frenštát pod Radhoštěm

Tel.: +420....., e-mail:

www.koutna-nemovitosti.cz

dále jen „Realitní zprostředkovatel“

Informace obsažené v tomto dokumentu jsou určeny klientovi Realitního zprostředkovatele, který je v postavení spotřebitele ve smyslu ust. § 419 OZ, a který má zájem o uzavření zejména zprostředkovatelské smlouvy (týkající se nemovitých věcí) nebo smlouvy o rezervaci (v souvislosti s nemovitostí) s realitním zprostředkovatelem. Zprostředkovatelská smlouva a rezervační smlouva dále společně jen jako „smlouva“.

REALITNÍ ZPROSTŘEDKOVATEL KLIENTA POUČUJE A KLIENT BERE NA VĚDOMÍ PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY S REALITNÍM ZPROSTŘEDKOVATELEM NÁSLEDUJÍCÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE:

- Předmět smlouvy:
zprostředkování nebo zajištění
 - 1.) prodeje nemovitých či movitých věcí
 - 2.) pronájmu nemovitých či movitých věcí
 - 3.) podnájmu nemovitých věcí
 - 4.) převodu družstevního podílu
 - 5.) převodu podílu ve společnosti
- Obsah smlouvy:
Klientovi je dána k dispozici smlouva, jejímž obsahem jsou informace podstatné pro budoucí smluvní vztah mezi Klientem a Realitním zprostředkovatelem; jedná

se o kompletní ujednání o totožnosti a kontaktech Realitního zprostředkovatele, označení a popis služby vč. označení nemovitosti a ceny za kterou bude nabízena, cena za službu (provize), včetně všech poplatků a způsobu platby, jakož i právech z vadného plnění a údajů o době trvání smlouvy a podmínkách jejího ukončení. Pokud je sjednána záloha, pak její výše je vždy uvedena ve smlouvě, tedy taková povinnost vznikne klientovi výhradně tehdy, byla-li záloha sjednána. Samotné poskytnutí návrhu smlouvy Klientovi není pro Klienta ani Realitního zprostředkovatele závazné a je předmětem jednání mezi nimi.

- Práva z vadného plnění:

Práva Klienta z případného vadného plnění služeb, stejně jako podmínky těchto práv, se řídí ustanoveními § 1914 a násl. OZ (zejména viz § 1915 až 1916, jakož i 1921 až 1925 OZ).

Realitní zprostředkovatel plnil vadně, pokud Realitní zprostředkovatel služby neposkytl v souladu se smlouvou

Reklamací je možno uplatnit následujícími způsoby:

- 1.) emailem na adrese: info@koutna-nemovitosti.cz
- 2.) zaslání reklamace na adresu sídla Realitního zprostředkovatele

Reklamací musí označit vadu poskytnutého plnění včetně práva, které Klient uplatňuje. Klient se v případě nepodstatných vad může domáhat slevy z ceny služby, odstranění vady (opravy plnění). V opačném případě se může Klient domáhat i dodání nového plnění (je-li to možné) nebo odstoupení od smlouvy. Již uplatněný nárok je možné změnit jen se souhlasem Realitního zprostředkovatele.

O reklamaci vystaví Realitní zprostředkovatel Klientovi písemné (emailové) potvrzení, ve kterém uvede kdy Klient reklamaci uplatnil, jaký je rozsah reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace Klient požaduje. Realitní zprostředkovatel dále vystaví potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o odstranění vady a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

Realitní zprostředkovatel rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamací včetně odstranění vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se Realitní zprostředkovatel s Klientem nedohodnou na delší lhůtě. Marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení smlouvy ze strany Realitního zprostředkovatele.

- Právo odstoupit od smlouvy:

V případě uzavření smlouvy **mimo obchodní prostory** Realitního zprostředkovatele, má Klient právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě **14 dnů** ode dne jejího uzavření písemným podáním doručeným Realitnímu zprostředkovateli na adresu sídla Realitního zprostředkovatele či prostřednictvím emailu. K tomuto může Zájemce použít formulář dostupný na webových stránkách Realitního zprostředkovatele. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od smlouvy, je nutné aby bylo odstoupení doručeno Realitnímu zprostředkovateli před uplynutím příslušné lhůty.

Výslovně však Zprostředkovatel poučuje Klienta (ve smyslu ustanovení § 1837 OZ), že nebude mít právo odstoupit od:

- a) Zprostředkovatelské smlouvy (za shora uvedených podmínek), pokud Klient požádal, aby poskytování služeb začalo již během lhůty pro odstoupení od Zprostředkovatelské smlouvy, a přitom Realitní zprostředkovatel zprostředkoval (nejpozději v den předcházející odeslání oznámení o odstoupení) osobu mající zájem o nákup/pronájem předmětných nemovitých věcí za podmínek stanovených ve Zprostředkovatelské smlouvě. V takovémto případě nebude k odeslanému odstoupení Klienta ze strany Realitního zprostředkovatele přihlíženo, a to bez ohledu na to, zda byl Klient o zprostředkované osobě již informován ze strany Realitního zprostředkovatele; Realitní zprostředkovatel v takovém případě doloží Klientovi, v jaký okamžik zprostředkoval zájemce o předmětné nemovitosti.
 - b) Rezervační smlouvy (za shora uvedených podmínek), pokud Klient požádal, aby poskytování služeb začalo již během lhůty pro odstoupení od Rezervační smlouvy, a během této lhůty již byl naplněn účel Rezervační smlouvy a byla podepsána smlouva mezi majitelem nemovitosti a Klientem.
- Řešení sporů:
V případě, že dojde mezi Realitním zprostředkovatelem a Klientem ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Klient podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15120 00 Praha 2 (www.coi.cz).

SVÝM PODPÍSEM KLIENT ZTVRZUJE, ŽE BYL S OBSAHEM TÉTO INFORMACE SEZNÁMEN.

Klient:

V(e) dne

.....
Jméno a příjmení: